

TOM II

Część II.6

WZÓR KARTY GWARANCYJNEJ

KARTA GWARANCYJNA

(Gwarancja jakości)

Gwarantem jest [nazwa, adres], będący Wykonawcą umowy zawartej dnia [] pomiędzy [] której przedmiotem jest (dalej „Kontrakt”)

Uprawnionym z tytułu gwarancji jakości (dalej w treści niniejszej Karty Gwarancyjnej: „gwarancja”) jest **Regionalne Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.**, ul. Ustronie Miejskie 1, 78-200 Białogard, zwana dalej **Zamawiającym**.

Wszelkie pojęcia pisane w niniejszej Karcie z wielkiej litery mają znaczenia nadane im w **Kontrakcie**, chyba że co innego wynika wprost z treści Karty.

1. Przedmiot i termin gwarancji

- 1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu Kontraktu określonego w Akcie Umowy oraz w innych dokumentach będących integralną częścią Kontraktu opisanych w punkcie 2 Aktu Umowy. Gwarancja obejmuje również maszyny i urządzenia, niezależnie od gwarancji udzielonej przez ich producenta.
- 1.2 Gwarant odpowiada wobec Zamawiającego z tytułu niniejszej Gwarancji za cały przedmiot Kontraktu, Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.
- 1.3 Termin gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty wystawienia Świadectwa Przejęcia dla całości Robót/Protokołu końcowego odbioru i przekazania do eksploatacji, o którym mowa w klauzuli 10.1 Warunków Kontraktu.
- 1.4 Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556 § 1 Kodeksu cywilnego
- 1.5 Ilekroć w dalszych postanowieniach jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Kontraktu na wolną od wad.
- 1.6 Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji nie wyłączają uprawnień Zamawiającego wynikających z Kontraktu, a dotyczących Okresu Zgłaszania Wad

2. Obowiązki i uprawnienia stron

- 2.1. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie Kontraktu Zamawiający jest uprawniony do:
 - a) żądania usunięcia wady przedmiotu Kontraktu, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu Kontraktu była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad,

- b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad, wg trybów wskazanych w punkcie 4,
 - c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści), za szkodę jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad. Odszkodowanie będzie w pierwszej kolejności dochodzone z udzielonego przez Gwaranta zabezpieczenia należytego wykonania robót,
 - d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości **0,1%** Zatwierdzonej Kwoty Kontraktowej (bez VAT), określonej w Akcie Umowy za każdy dzień opóźnienia,
 - e) żądania od Gwaranta uzupełniającego odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad/wymianę rzeczy na wolną od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).
- 2.2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie Kontraktu Gwarant jest zobowiązany do:
- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu Kontraktu na wolną od wad;
 - b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1.c);
 - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1.d);
 - e) zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 2.1.e).

3. Serwis i przeglądy gwarancyjne

- 3.1 Wykonawca na własny koszt wykona pierwsze serwisy i przeglądy gwarancyjne wszystkich urządzeń wymienionych w załączniku nr 7 do IDW i zgodnych z DTR oraz poniesie koszty wymiany zużywających się urządzeń i części eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania przeglądów serwisowych i gwarancyjnych.
- 3.2 Gwarant zobowiązuje się zapewnić w okresie gwarancji serwis gwarancyjny oraz pokrywać wszystkie koszty związane z przeglądem serwisowym, wymianą elementów eksploatacyjnych i naprawą pozostałych elementów będących przedmiotem Kontraktu w zakresie zalecanym, wymaganym lub zastrzeżonym do wykonania przez serwis producenta. Informacje o czynnościach podlegających serwisowi producenta zawarte będą w instrukcjach, kartach gwarancyjnych, dokumentacji techniczno-ruchowej lub innych dokumentach określających zasady eksploatacji przedmiotów Kontraktu.
- 3.3 Niewykonanie przez Gwaranta obowiązków wynikających z punktu 3.1 spowoduje ich wykonanie przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Gwaranta. Koszty wykonania powyższych czynności przez Zamawiającego będą w pierwszej kolejności dochodzone z zabezpieczenia należytego wykonania robót złożonego przez Gwaranta.
- 3.4 Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą co **12 miesięcy** w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji, a ich koszt obciążać będzie w całości Gwaranta.
- 3.5 Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie, z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem.
- 3.6 W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 3.7 Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych

ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.

- 3.8 Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego.

4. Wezwanie do usunięcia wady

W przypadku ujawnienia wady w czasie innym niż podczas przeglądu gwarancyjnego, Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu **3 dni** od ujawnienia wady, zawiadomi o niej Gwaranta telefonicznie, telefaxem, e-mailem, z potwierdzeniem na piśmie w najbliższym możliwym terminie, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady w odpowiednim trybie:

- zwykłym, o którym mowa w punkcie 5.1, lub
- awaryjnym, o którym mowa w punkcie 5.2.

5. Tryby usuwania wad

- 5.1. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady w ciągu **7 dni** od daty otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 4 lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego. Termin usuwania wad nie może być dłuższy niż **14 dni** lub inny obustronnie pisemnie ustalony od daty otrzymania wezwania lub daty sporządzenia Protokołu Przeglądu Gwarancyjnego (tryb zwykły).
- 5.2. W przypadku, kiedy ujawniona wada ogranicza lub uniemożliwia działanie części lub całości przedmiotu Kontraktu, a także, gdy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich a także przerwaniem ciągłości dostaw wody lub przerwaniem ciągłości transportu ścieków lub ograniczeniami komunikacyjnymi, jak również w innych uzasadnionych przypadkach, ustala się następujący tryb usuwania wady (tryb awaryjny):
- a) Zamawiający powiadomi Gwaranta o ujawnionej wadzie niezwłocznie po jej wystąpieniu zgodnie z zapisami punktu 6,
 - b) W ciągu 2 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi, czy przystąpi do usuwania wady w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu,
 - c) Gwarant przystąpi do usuwania wady w ciągu 4 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu, po udzieleniu pozytywnej odpowiedzi, o której mowa w punkcie 5.2 b),
 - d) Jeżeli w ciągu 2 godzin od powiadomienia o ujawnionej wadzie Gwarant udzieli odpowiedzi negatywnej lub nie udzieli żadnej odpowiedzi, o której mowa w punkcie 5.2 b) lub nie przystąpi do usuwania wady w ciągu 6 godzin od uzyskania informacji o jej zaistnieniu wada może zostać usunięta przez Zamawiającego lub podmiot trzeci na zlecenie Zamawiającego, a Gwarant zostanie obciążony kosztami i ryzykiem takiej naprawy.
 - e) Należy przyjąć czas usunięcia awarii (T) wg wzoru:

$$T = T1 + T2 + ON$$

Gdzie:

T1 – czas pomiędzy zgłoszeniem awarii przez Zamawiającego, a rozpoczęciem naprawy – maksymalnie 4 godziny,

T2 – czas naprawy w zależności od średnicy rur kanalizacyjnych:
powyżej 500 mm – maksymalnie 168 godz.

ON – odbudowa nawierzchni maksymalnie do 48 godzin po usunięciu awarii,

f) w trakcie usuwania awarii Gwarant winien zapewnić ciągłość w odbiorze ścieków.

5.3. Usunięcie wad rzeczy w trybie awaryjnym przez Zamawiającego lub wyznaczony przez Zamawiającego podmiot trzeci, nie spowoduje utraty uprawnień gwarancyjnych dla tej rzeczy.

5.4. Usunięcie wad uważa się za skutecznie dokonane z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania wad.

6. Komunikacja

6.1. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami wymaga zachowania formy pisemnej.

6.2. Komunikacja za pomocą telefonu, telefaksu lub poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej, o ile treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail zostanie niezwłocznie potwierdzona na piśmie, tj. poprzez nadanie w dniu roboczym, następującym po dniu przeprowadzenia rozmowy telefonicznej, wysłania telefaksu lub e-mail listu poleconego, potwierdzającego treść rozmowy telefonicznej, telefaksu lub e-mail.

6.3. Podczas stosowania wezwania do usuwania wad w trybie awaryjnym zgodnie z punktem 5.2 Zamawiający zobowiązany jest sporządzić protokół zawierający chronologiczny zapis wydarzeń wraz z treścią rozmów, rozmów telefonicznych, telefaksów lub e-maili związanych z wezwaniem Wykonawcy do usunięcia wady. Protokół należy przesłać wykonawcy zgodnie z punktem 6.2.

6.4. Nie odebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej, będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.

6.5. Wszelkie pisma skierowane do Gwaranta należy wysyłać na adres:

.....
.....
[adres Gwaranta, osoba do kontaktu, nr telefonu stacjonarnego lub komórkowego, nr faksu, adres e-mail]

6.6. Wszelkie pisma skierowane do Zamawiającego należy wysyłać na adres:

.....
.....
[adres Zamawiającego, osoba do kontaktu, nr telefonu stacjonarnego lub komórkowego, nr faksu, adres e-mail]

6.7. O zmianach danych adresowych, o których mowa w punktach 6.5 i 6.6 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

6.8. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 7.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią Aktu Umowy.
- 7.3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.4. Niniejszą Kartę Gwarancyjną sporządzono w czterech egzemplarzach na prawach oryginału, po dwa dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

Podpisano i opatrzone pieczęcią

GWARANT:

Podpisano i opatrzone pieczęcią