



Regionalne Wodociągi i Kanalizacja spółka z o.o.

ul. Ustronie Miejskie 1, 78-200 Białogard
tel. +48 94 312 32 15; fax +48 94 312 04 24
www.rwik.pl e-mail: sekretariat@rwik.pl

Białogard 16.10.2024r.

Informacja o naruszeniu danych osobowych

Szanowni Państwo,

Działając w imieniu Spółki Regionalne Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Białogardzie (dalej zwaną Administratorem lub Spółką) – czyli Administratora Państwa danych osobowych, w związku z obowiązkami wynikającymi z tzw. rozporządzenia RODO*, zawiadamiam o incydencie mogącym potencjalnie stanowić naruszenie Państwa danych osobowych.

POWIADOMIENIE O MOŻLIWYM NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że doszło do incydentu, który mógł skutkować nieuprawnionym dostępem do Państwa podstawowych danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu, adresu do korespondencji, kwoty dokonanej korekty, informacji o ewentualnej kwocie Państwa zadłużenia względem Spółki.

Incydent o którym mowa dotyczy części odbiorców Spółki z terenu gmin: wiejskiej Białogard, Połczyn Zdrój, Rąbino, Karlino i Tychowo.

Po otrzymaniu przez Spółkę informacji o zaistniałym incydencie, nasi pracownicy natychmiast podjęli działania mające na celu zminimalizowanie potencjalnych skutków tego zdarzenia. Na chwilę obecną nie mamy dowodów na to, że Państwa dane zostały wykorzystane w nieuprawniony sposób.

Biorąc pod uwagę powagę sytuacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przesyłamy do Państwa formalną informację o potencjalnym naruszeniu poufności danych. Zdajemy sobie sprawę, że załączona poniżej treść informacji dotyczącej zaistniałego incydentu może budzić Państwa niepokój, ale postępujemy zgodnie z ogólnymi wytycznymi udostępnionymi przez Urząd Ochrony Danych Osobowych, dotyczącymi tego rodzaju zdarzeń. Do każdej ze wskazanych poniżej potencjalnych konsekwencji powinno się podchodzić analizując prawdopodobieństwo jej wystąpienia. W wielu wypadkach może ono być niskie, bardzo niskie, a czasem całkowicie teoretyczne.

* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. 2016. 119)

OPIS ZDARZENIA

Zdarzenie polegało na awarii elementu zautomatyzowanego procesu druku i przygotowania dokumentów rozliczeniowych do wysyłki. Z nieznanych dotąd Spółce przyczyn technicznych kopertownica (urządzenie do przygotowania dokumentów rozliczeniowych do wysyłki) błędnie posortowała i spakowała w/w dokumenty. Administrator nie miał możliwości w porę podjąć działań interwencyjnych, gdyż proces odbywa się w pełni automatycznie i zarządza nim system informatyczny.

Nadmieniamy, że w czasie trwania procesu druku i przygotowania dokumentów rozliczeniowych do wysyłki nic nie wskazywało na to, że dzieje się coś nieprawidłowego.

Spółka zareagowała natychmiast gdy otrzymała pierwsze sygnały od Odbiorców, którzy wraz ze swoją korespondencją, otrzymali korespondencję dla nich nie przeznaczoną, wstrzymując dalsze dostarczanie korespondencji. Każda kolejna koperta została otwarta, sprawdzono czy jej zawartość jest prawidłowa, po czym została ponownie zaklejona. Wszystkie te czynności zostały wykonane ręcznie przez pracowników Spółki.

Informujemy, iż Odbiorcy, którzy otrzymali omyłkowo Państwa korespondencję mogli uzyskać dostęp do Państwa podstawowych danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu, adresu do korespondencji, kwoty dokonanej korekty, informacji o ewentualnej kwocie Państwa zadłużenia względem Spółki.

W związku z powyższym, zgodnie z wymaganiami RODO, przedstawiamy Państwu zbiorczo, wszelkie niezbędne informacje:

DANE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych p. Dariusza Florek z którym w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem iod@rwik.pl lub telefonicznie pod numerem 513 370 301. Inspektor Ochrony Danych Osobowych jest właściwy do udzielenia Państwu wszystkich dalszych informacji dotyczących zaistniałego incydentu.

MOŻLIWE KONSEKWENCJE NARUSZENIA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH:

Incydent który miał miejsce, stanowi potencjalne naruszenie poufności danych osobowych, w szczególności dotyczących potencjalnego naruszenia Państwa dóbr osobistych, poprzez powzięcie przez nieuprawnione osoby informacji, które mogą wpłynąć na Państwa wizerunek.

Potencjalnymi konsekwencjami naruszenia poufności danych jest:

- ⇒ powzięcie informacji przez osoby trzecie o państwa adresie zamieszkania i adresie do korespondencji.
- ⇒ powzięcie informacji przez osoby trzecie o wysokości prognozowanej należności faktur korygujących wystawionych na Państwa dane tj. informacji o ewentualnym Państwa zadłużeniu, jeżeli takowe istnieje.

ŚRODKI JAKIE ZOSTAŁY ZASTOSOWANE PRZEZ ADMINISTRATORA W CELU ZARADZENIA NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ŚRODKI PODJĘTE W CELU ZMINIMALIZOWANIA JEGO EWENTUALNYCH NEGATYWNYCH SKUTKÓW:

- ⇒ Wykonano audyt wewnętrzny w Spółce, sprawdzając m.in. możliwości techniczne obecnego sprzętu służącego do przygotowania dokumentów rozliczeniowych do wysyłki.
- ⇒ Zlecono producentowi urządzenia dodatkowy przegląd ww. urządzenia,
- ⇒ Zaplanowano zakup nowego, bardziej nowoczesnego sprzętu do kopertowania

ZALECENIA DLA PAŃSTWA, W CELU ZMINIMALIZOWANIA EWENTUALNYCH SKUTKÓW NARUSZENIA:

- ⇒ Jeżeli otrzymali Państwo korespondencję, która nie była adresowana do Państwa prosimy o niezwłoczne jej zniszczenie.
- ⇒ W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

- ZARZĄD SPÓŁKI-